

Action de DPC : n° 24932200006

Communiquer et accompagner un patient porteur d'une maladie chronique et grave en pharmacie d'officine et d'hôpital : du diagnostic à la prise en charge médicamenteuse

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La prise en charge des patients atteints d'une maladie chronique et grave, (notamment en onco-hématologie) est une situation particulièrement stressante pour l'entourage du patient mais également pour tous les professionnels de santé dans la relation médecin-patient. La prise en charge des patients serait incomplète sans un accompagnement adapté de ces patients par leur pharmacien au moment de la délivrance, du suivi et/ou de la modification du traitement, et qui nécessite de leur part des qualités d'écoute et d'empathie envers le patient.

Cette action vise à améliorer la formation des pharmaciens dans la prise en charge du patient atteint d'une maladie grave et chronique.



Renseignements administratifs

FACULTÉ DE PHARMACIE**Delphine POREZ**

Coordonnatrice Formation

Continue & DPC Facultés de

Médecine et de Pharmacie

delphine.porez@unilim.fr

Tél : 05 87 50 61 67

Responsable pédagogique

Dr Élise DELUCHEelise.deluche@chu-limoges.fr

Tél : 05 55 05 61 00

Inscriptions Formation

PÔLE FORMATION ET VIE**ÉTUDIANTE****Béatrice COMPERE**

Technicienne FTLV

Service Gestion Formation tout

au long de la Vie

beatrice.compere@unilim.fr

Tél : 05 55 14 92 11

Dates et places disponibles :

Plusieurs sessions de formation :

- 12 octobre 2022 (10 places)
- 13 octobre 2022 (10 places)

La session de formation sera annulée si le nombre de participants est insuffisant.

Publics ciblés :

Pharmaciens titulaires et adjoints d'officine, pharmaciens hospitaliers, préparateurs en pharmacie d'officine et hospitalière.

Durée de la formation : 8 heures

Un pré-test et un post-test d'une durée d'1 heure réalisés à distance sur la plateforme Community Santé et un présentiel d'une durée de sept heures.

Lieu de formation :

Centre de simulation pharmaceutique de la
Faculté de Pharmacie de Limoges
2 rue du docteur Marcland
87025 Limoges Cedex

Tarif de la formation : 460 € TTC

Les actions de formation continue de l'Université de Limoges ne sont pas assujetties à la TVA en application de l'article 261-4-4 du Code Général des Impôts

NB : Ces stages sont organisés dans le cadre de la formation professionnelle et sont déductibles de la participation des employeurs à son financement.

Contacts :

Renseignements pédagogiques

Dr Élise DELUCHE
elise.deluche@chu-limoges.fr
Tél : 05 55 05 61 00

Renseignements administratifs

Facultés de Médecine et de Pharmacie
Delphine POREZ
2 rue du Docteur Marcland
8025 Limoges
Tél : 05 87 50 61 67
delphine.porez@unilim.fr

Renseignements sur le financement de la formation et la demande de conventionnement

PFVE – GESTION FTLV
Béatrice COMPERE
Campus des Jacobins
88 rue du Pont Saint Martial
87000 Limoges
Tél : 05 55 14 92 11
beatrice.compere@unilim.fr

CONTENU DE LA FORMATION :

Séquence 1: Pré-test (e-learning: 30 minutes)

Séquence 2 (7h en présentiel):

Sous-séquence 1 en deux parties :

1^{ère} partie : mises en situation des participants autour de huit scénarios de différentes « annonces »: annoncer une suspicion de maladie grave (suspicion d'un mélanome, découverte d'une adénopathie cervicale etc.), **savoir orienter** vers un spécialiste ou médecin traitant, **gérer l'agressivité** d'une personne (malade ou famille) et /ou recadrer un membre de la famille qui a été désobligeant, **gérer un(e) patient(e)** dans le déni de sa maladie, **recadrer un(e) patient(e)** non compliant, **gérer une demande** inadaptée par rapport à la prise en charge médicale, **savoir dire non** à un(e) patient(e), **annoncer une erreur de délivrance** de médicaments.

2 -ème partie : séances d'observation

Sous-séquence 2 :

Acquisition des techniques de communication pour l'annonce et l'accompagnement d'un patient suivi pour une maladie grave.

Thèmes abordés : structurer l'entretien avec le patient, développer les attitudes et les habiletés relationnelles favorisant un climat de confiance et l'identification des besoins de la personne, explorer les perceptions et les ressources de la personne, explorer les apports cognitifs et méthodologiques reliés au cas pratique, analyse des pratiques de la séquence 1.

Séquence 3: Post-test (e-learning: 30 minutes)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Simulation à la consultation d'annonce avec des patients standardisés. Diaporama interactif, utilisation du système de vote interactif « Wooclap ».

INTERVENANTS :

Dr Élise Deluche, Chef de service adjointe en oncologie médicale au CHU de Limoges, Maître de conférences- Praticien Hospitalier,

Mme Teeva Facchini-Joguet, coach consultante sénior en innovation relationnelle chez wecareandplus.

Dr Jérémy Jost, Pharmacien hospitalier au CHU de Limoges,

Pr Nicolas Picard, Professeur des Universités, Pharmacien, pharmacologue au CHU de Limoges, Professeur des Universités-Praticien Hospitalier,

MODALITÉS D'INSCRIPTION :

Si vous êtes salarié d'une officine, la demande d'inscription se fait auprès de votre employeur (se reporter au 2°). Pour les libéraux, la procédure est la suivante :

1° Effectuer sa **demande d'inscription** en ligne via « [mon comptedpc.fr](http://mon.comptedpc.fr) ».

2° Faire une **demande de conventionnement auprès de l'Université de Limoges** en envoyant le **bulletin d'inscription** dûment complété et scanné **au plus tard 1 semaine avant la formation** à beatrice.compere@unilim.fr.

Pour les pharmaciens libéraux, cette étape est à réaliser **après** validation de la demande d'inscription effectuée via « [mon comptedpc.fr](http://mon.comptedpc.fr) ».

Une convention de formation éditée par le service « Gestion FTLV » sera adressée au stagiaire ou à l'employeur dans le cas de l'inscription d'un professionnel de santé salarié.